CLYTIA 重要事項説明書及び契約内容確認書

〈サービス提供会社〉
プレミアムウォーター株式会社　代表者　金本 彰彦
東京都港区虎ノ門４丁目3-13　ヒューリック神谷町ビル７階

このお申込みの内容はプレミアムウォーター株式会社がお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。
本書面では「amadanaグランデサーバー」を「amadana」、「amadanaスタンダードサーバー」を「amadanaSTD」、「スリムサーバー4」を「スリム4」といいます。
※消費税率は、標準税率10%を適用しています。ただし、*印のあるものについては、軽減税率8%を適用しています。

サービスについて

■ お水の料金等について

プラン名	ずっとCLYTIAプラン		スタンダードプラン		富士山のお水 7.2ℓ
内容量	12ℓ/本		12ℓ/本		7.2ℓ/本
サーバー機種	amadanaSTD、amadana、famfit2	スリム4	amadanaSTD、amadana、famfit2	スリム4	amadanaSTD、amadana、スリム4
料金*	4,192円（税込）/1セット（2本）	4,300円（税込）/1セット（2本）	4,450円（税込）/1セット（2本）	4,558円（税込）/1セット（2本）	3,652円（税込）/1セット（2本）
配送周期	1週、2週、3週、月1回		1週、2週、3週、月1回		1週、2週、3週
最低利用期間	3年間		2年間		2年間

■ 配送について

- お水は、お客様のご希望周期にて、定期配送いたします。
- お水は1セット（2本）単位での配送となります。
- 配送は、本部指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定はできかねます。
- お客様が法人の場合、時間帯指定はできかねます。
- 初回配送のお水とサーバーは、出荷元が異なるため別々でのお届けとなる場合がございます。
- 自然災害、物流事情等その他やむを得ない事由により、ご指定の水源又は容量のお水の配送が困難な場合、他水源又は異なる容量のお水を配送いたします。
- お水の種類や配送先によって別途送料をお支払いいただく場合があります。詳細は、地帯別追加送料一覧表にてご確認ください。
- お水に何らかの問題があると感じたときは、カスタマーセンターへご連絡ください。その内容に応じて無償でのお水の交換を承ります。
- ご利用後のお水ボトルはお住まいの地域にあわせて家庭ゴミやリサイクルゴミとして処分してください。

■ ウォーターサーバーについて

- サーバーは宅配便でお届けしますので、**お客様ご自身で段ボールから取り出し、設置していただきます。**
  詳しい設置方法は、サーバー本体又はボトルカバーに同梱されている取扱説明書をご確認ください。梱包材の処分も、お客様ご自身でお願いいたします。
- お水をおいしく安全にご利用いただくため、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をお願いしております。取扱説明書どおりご利用いただかなかったことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。
- 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障のあるサーバーについては無償での交換又は修理を承りますので、この場合にはカスタマーセンターへご連絡ください。
- サーバーの種類・レンタル料は以下のとおりです。

① amadana【レンタル料：1,100円（税込）】※
ホワイト、ブラック、ブラウン、チョコレート

② famfit2【レンタル料：1,100円（税込）】※
ホワイト、ブラック

※レンタル料として、月額1,100円（税込）をサーバー初回配送予定日のうち、お客様によるサーバー受領の確認がとれたものに対応する日の属する月の翌月より3年間お支払いいただきます。

※サーバー初回配送予定日のうち、お客様によるサーバー受領の確認がとれたものに対応する日の属する月の翌月を1か月目として、3年未満でご解約の場合、残月数分のレンタル料を一括にてお支払いいただきます。

② amadanaSTD【レンタル料：無料】
ホワイト、ブラック、ブラウン

③ スリム4（床置タイプ・卓上タイプ）【レンタル料：無料】
ホワイト、ブラック、トープ、グレー

■ サービスの解約について

- サービスは、最低利用期間の定めがございます。最低利用期間の満了日が到来するまでに解約の場合は、所定の契約解除料が必要となります。

■ サービス提供に関するご連絡について

- サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMS等によるご連絡、又は公式ホームページ・公式アプリにてご案内いたします。

■ サービスの変更について

- 物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に応じて、適正な範囲で規約及び代金等を含むサービス内容等の見直しをおこなうことがあります。

お支払いについて

■ 決済方法について

- お客様は、本部がお客様との間のご契約に基づいて発生する一切の代金等に係る金銭債権の全部を、販売店に譲渡することをあらかじめ異議なく承諾いただくものとします。したがって、お客様は、この代金等を販売店にお支払いいただくものとします。
- 代金決済に関する手続きを円滑におこなうことを目的とし、本部は、販売店にお客様に関する個人情報を提供します。
- 決済方法は、別途販売店が指定するものとします。決済方法によって手数料がかかる場合がございます。
- お水やレンタル料、各種手数料のお支払いにつきましては、同一のお支払方法とさせていただきます。

■ 各種手数料について

【初回登録事務手数料】

- サービスお申込みにあたり、サーバー1台につき初回登録事務手数料3,564円（税込）が必要となります。
- サーバーの初回出荷時を基準にお支払いいただきます。

【休止手数料】

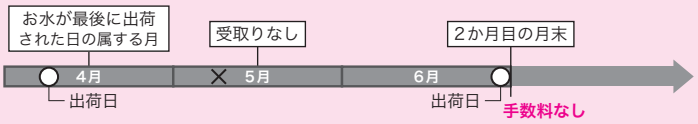
- お水の配送を「休止」後、下記期間において連続してお水の配送がなされなかった場合は、下記期間の経過後にサーバー1台につき下記の休止手数料が必要となります。

休止期間	2か月目となる月の末日	3か月目となる月の末日	4か月目となる月の末日
休止手数料	1,100円（税込）	1,100円（税込）	強制解約

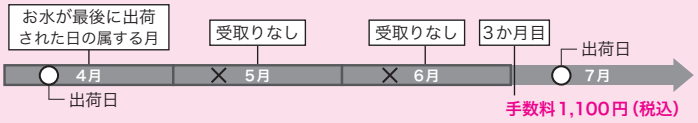
※お客様による受領が確認できた直近のお水の出荷日の属する月を起算月とし、起算月の翌月を１か月目と数えるものとします。

［例］

●手数料がかからない場合：
最後のお水の出荷日の属する月から数えて**2か月目の月末まで**に、出荷が確認できた場合



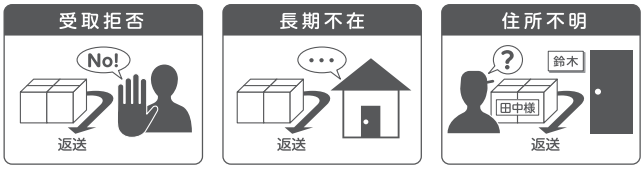
●手数料がかかる場合：
最後のお水の出荷日の属する月から数えて**2か月目の月末まで**に、出荷が確認できなかった場合



※お客様がサービスの「休止」をご希望の場合、お水の次回配送予定日の5日前（北海道地域の場合は6日前）までにカスタマーセンター又はマイページよりご依頼ください。

【配送事務手数料】

- 予定どおり配送したサーバーが、お客様の受取未了（受取拒否・長期不在・住所不明）により本部へ返送された場合、配送事務手数料として1配送あたり5,500円（税込）をお支払いいただきます。
- 予定どおり配送したお水が、お客様の受取未了（受取拒否・長期不在・住所不明等）により本部へ返送された場合、配送事務手数料として1配送あたり1,210円（税込）をお支払いいただきます。



- 配送事務手数料のお支払いが確認できない場合、お支払いが確認できるまでサービスを休止させていただきます。再開をご希望の場合は、カスタマーセンターへご連絡ください。

【変更事務手数料】

- サーバー受取り前のキャンセル、又は機種・カラー・サイズ等の変更をご希望の場合、サーバー初回配送予定日の5日前（北海道地域の場合は6日前）までは、無償にて承ります。
- サーバー初回配送予定日の5日前（北海道地域の場合は6日前）を経過した後は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー1台あたり**5,500円（税込）**が必要となります。

【交換事務手数料】

- サーバー受取り後の機種・カラー・サイズ等の交換をご希望の場合、現在利用するサーバーに係る配送予定日からその交換を申し出た日までのご利用期間に応じて、サーバー1台あたり下記の交換事務手数料が必要となります。

ご利用期間	上記配送予定日から1年未満	上記配送予定日から1年以上2年未満	上記配送予定日から2年以上3年未満	上記配送予定日から3年以上4年未満	上記配送予定日から4年以上
amadana	13,750円（税込）	13,750円（税込）	11,000円（税込）	8,250円（税込）	6,160円（税込）
amadanaSTD、スリム4（床置タイプ・卓上タイプ）	14,300円（税込）	11,000円（税込）	7,700円（税込）	5,500円（税込）	5,500円（税込）
famfit2	31,900円（税込）	22,000円（税込）	13,200円（税込）	5,500円（税込）	5,500円（税込）

- 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障を原因とする交換の場合は、交換事務手数料はかかりません。

■ お客様の個人情報の取扱いについて

- お客様の個人情報に関する取扱いは、本部が別途定めるプライバシーポリシー（URL：https://premium-water.net/pp/）に従います。なお、販売店におけるお客様の個人情報に関する取扱いは、販売店が別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

解約について

■ 解約方法について

- 解約をご希望のお客様は、カスタマーセンターへご連絡ください。

■ 解約時の注意事項について

- 解約時には、必ずサーバーをご返却ください。
- 本部が別途指定した日より**30日以内**に返却されない場合、製品補償料としてサーバー1台あたり**33,000円（税込）**が必要となります。

■ 契約解除料について

- 最低利用期間に満たないで解約がおこなわれる場合、お申込みいただいたプランに応じて、下記の契約解除料が必要となります。

プラン	ずっとCLYTIAプラン	スタンダードプラン	富士山のお水7.2ℓ
最低利用期間	サーバー初回配送予定日より3年間	サーバー初回配送予定日より2年間	サーバー初回配送予定日より2年間
契約解除料	13,500円（不課税）	12,500円（不課税）	12,500円（不課税）

- 解約は、お客様による解約（申出解約）・本部による解約（強制解約）を含みます。
- サーバー受取り後のキャンセルは、申出解約として扱います。

ウォーターサーバーの安全上のご注意

● 小さなお子様のやけどに気をつけて！

小さなお子様が温水コックに触れてやけどをしてしまうことがあります。
お子様がご使用できないような設置場所を選んだり、使用方法を見せない工夫も予防措置のひとつです。

● ウォーターサーバーと一緒に配送する取扱説明書にて安全上の注意点をよくご確認ください。

【地帯別追加送料一覧表】（税込/お水2本あたり）

地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
都道府県	北海道	青森 秋田 岩手	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	東京 神奈川 千葉 埼玉 山梨	長野 新潟	静岡 三重 愛知 岐阜	石川 福井 富山	大阪 京都 和歌山 兵庫 奈良 滋賀	山口 岡山 広島 島根 鳥取	徳島 香川 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分	熊本 宮崎 鹿児島
富士山のお水12ℓ	220円	220円	0円	0円	0円	0円	0円	110円	110円	220円	220円	440円	440円
岐阜北方のお水12ℓ	—	660円	440円	220円	220円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	220円	220円
阿蘇のお水12ℓ	—	880円	880円	660円	660円	440円	440円	440円	440円	0円	0円	0円	0円
富士山のお水7.2ℓ	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円

※沖縄県、離島はお取り扱いできません。
※配送先が北海道の場合は富士吉田のお水を配送いたします。
※配送先を北海道から別の地域に変更した場合、上記の地帯別追加送料一覧表に基づき、変更後の地域において、送料が無料又は最安価で配送が可能な水源のお水を配送いたします。